

Sales	<p>Die Fähigkeiten und Prozesse im Verkauf stehen laufend höheren Anforderungen gegenüber. Verkäufer ob im Innendienst, Aussendienst, Key-Account-Management oder Service müssen Ihre Fähigkeiten laufend steigern und anpassen. Mit Verkaufsunterstützungen können Engpässe überwunden und gemindert werden. Veränderungsbereitschaft und Lernwille bilden dabei den positiven Nährboden.</p>
Telefon-Trainings	<p>Telefon-Trainings sind heute je länger je mehr hoch im Kurs. Die Kommunikation über das Telefon ist immer wichtig und bildet nach wie vor eine prominente Visitenkarte des Unternehmens. Das richtige Verhalten beherrschen, verkaufen können am Telefon, optimale Fragestellungen am Telefon platzieren können, sind Fähigkeiten die nicht automatisch vorhanden sind.</p>
Telefon Akquisitions-Training	<p>Telefon-Akquisitionstraining mit direkter Umsetzung einer Akquisitions-Kampagne im Training mit richtigen Adressen. Nutzen für Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Training in der Kleingruppe • Aufbau von Leitfaden für jede einzelne, individuelle Kampagne • Training 1:1 mit direktem Coaching • Analyse von Akquisitions-Gesprächen • Feedback zur Gesprächstechnik und Abschlusstechnik <p>Preis für 2 Tages-Seminar CHF 1'050.—</p>
Telefon-Training nach Kundentypologie	<p>Vertiefungstraining zum Basis-Telefon Akquisitions-Training. Kundentypologie orientiertes Telefonieren ist die höhere Kunst im Kundenkontakt. Nutzen für Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Training in der Kleingruppe • Aufbau von Leitfaden für jede einzelne, individuelle Kampagne • Training 1:1 mit direktem Coaching • Analyse von Akquisitions-Gesprächen • Feedback zur Gesprächstechnik und Abschlusstechnik <p>Preis für 1 Tages-Seminar CHF 650.—</p>
Telefon Innendienst- T raining	<p>Im Innendienst am Telefon optimal reagieren, schlagfertige Antworten besitzen und schwierigen Kunden richtig begegnen kann niemand auf Anhieb sofort. Nutzen für Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Training in der Kleingruppe • Aufbau von Leitfaden für jede einzelne, individuelle Kampagne • Rollengespräche, Nachfassungen 1:1 am Telefon • Analyse von Akquisitions-Gesprächen • Feedback zur Gesprächstechnik und Abschlusstechnik <p>Preis für 2 Tages-Seminar CHF 1'050.—</p>
Telefon Empfangs-Training	<p>Der professionelle Telefon-Empfang ist die Visitenkarte des Unternehmens. Richtig weiterverbinden, charmant und höflich in allen Situationen reagieren, das Lächeln in der Stimme beherrschen ist heute wirklich das A&O. Nutzen für Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Training in der Kleingruppe • Aufbau von Leitfaden für jede einzelne, individuelle Kampagne • Training mit direktem Coaching und Rollengespräche • Benchmarking zu ähnlichen Unternehmen • Auswertung von Mystery Calls • Analyse von Akquisitions-Gesprächen • Feedback zur Gesprächstechnik und Abschlusstechnik <p>Preis für 1 Tages-Seminar CHF 650.—</p>

Durchführung ab 5 Teilnehmern.