

Manuals

Key Account Management Manual

Manuals sind die Antwort auf „Eliminieren der Flüsterpropaganda“ in Verkauf- und Marketing. Dank prozessorientierten Manuals inkl. Kommunikations-Inhalten können Mitarbeiter in Sales, Marketing & Service ihre Tätigkeiten gezielt, klar und fehlerfreier realisieren. Das Wissen kann laufend erweitert werden. Abbildungen von Prozessen und den dazu gehörenden Kommunikations-Inhalten werden die Prozesse umfassend besser umgesetzt.

Das Key Account Management Manual ist als generisches Instrument aufgebaut zur Steuerung und Führung des Key Account Managements.

Nutzen für Sie:

- Definition des KAM - strategisch & operativ
- KAM Funktionen
- KAM Plan und Jahresbusinessplan
- KAM Führung
- KAM-Kommunikation
- KAM Controlling inkl. CRM Abbildung

Preis Tool	CHF	1'950.—
Preis Beratung pro Stunde	CHF	330.—

CRM Manual

Das Basis-CRM Manual bildet die Grundlage für das gesamte Kunden-Management System.

Nutzen für Sie:

- Definition CRM Basis-Wissen
- CRM Funktionen - Wissen - Lernen - Steuern
- CRM Prozesse mit Kommunikations-Vorschlägen
- CRM Führung
- CRM Einführung inkl. Grunddaten für die CRM Felder
- CRM - KPICM (Key Performance Indicator based Customer Management)

Preis Tool	CHF	2'950.—
Preis Beratung pro Stunde	CHF	330.—

CRM Software Planung und Prozesse Definition

Excel-File mit Basis-Grundideen und Daten zur Planung der KPICM Prozesse.

Nutzen für Sie:

- KPICM - Key Performance Indicator based Customer Management System als Prinzip aufgebaut
- Vorschläge für Businessdaten
- Vorschläge für Workflows
- Vorschläge für Auswertungen
- Vorschläge für KPI Steuerungen
KPI z.B. wie Kundenprofitabilität, Share of Wallet, Verkaufsstufen-Steuerung, Besuchsreporting-Prozesse, Projektmanagement

Preis Tool	CHF	950.—
Preis Beratung pro Stunde	CHF	330.—

CRM Software in Zusammenarbeit mit Cybersystems GmbH, Zürich

Microsoft Dynamics CRM 4.0 in SaaS-Modus als Hosted Version: Basis-Investition nach Einreichung der Prozess-Definitionen.

Nutzen für Sie:

- keine eigene Hardware Kosten und Investitionen
- immer über Browser erreichbar
- Offline Lösung für Arbeiten ohne Internet-Zugang
- KAM Controlling inkl. CRM Abbildung
- Die genutzten Addon Module definieren den Automatisierungs-Grad, Komfort und den Monats-User Preis.

Preis Basis-Installation	CHF	ab 20'000.—
Preis Einschulung	CHF	ab 6'000.—
Preis / Mt. pro Company	CHF	1'200.—
Preis / User in der Company	CHF	von 280.— bis 180.—
Miete wird pro Monat im Voraus erhoben		
Mietverhältnisse	ab	12 Monate
Automatische Verlängerung	um	6 Monate
wenn keine Kündigung vorliegt		