

Key Account Management Tools

Key Account Management ist heute nicht nur ein Titel auf der Visitenkarte und **Kaffe - Apéro - Mittagessen**. Key Account Management verlangt klare Analysen, Konzepte, Strategien, Leistungen und Fähigkeiten. Die Tools im Key Account Management sind praxiserprobt und unterstützen des St. Galler Key Account Management Modell. Entwickelt durch Prof. Dr. Christian Belz, Dr. Markus Müllner, Dr. Dirk Zupancic.

Key Account Management Scoring

Die Grundlage des Key Account Managements - nach dem St. Galler Key Account Management Modell - bildet die Basis-Auswahl Einteilung von Kunden zu Key Accounts.

Nutzen für Sie:

- Scoring über 2 Muss Kriterien
- Scoring über 5 weitere Kann Kriterien
- Scoring über Business-Kriterien mit Gewichtungen
- Automatische Einteilung in die Kundenkategorien

Preis Tool	CHF	950.—
Preis Beratung pro Stunde	CHF	330.—

Distributoren Scoring

Die Grundlage im Export-Marketing oder auch Inland-Marketing bei indirektem Verkauf bildet die passende Auswahl der Distributions-Partner

Nutzen für Sie:

- Scoring über 2 Muss Kriterien
- Scoring über 5 weitere Kann Kriterien
- Scoring über Business-Kriterien mit Gewichtungen
- Automatische Einteilung in die Distributoren-Kategorie

Preis Tool	CHF	950.—
Preis Beratung pro Stunde	CHF	330.—

Key Account Management Buying-Center Landkarte

Mit der Key Account Management Buying-Center Landkarte stellt sich der Key Account Manager die Beziehungen und Funktionen seines Schlüsselkunden einfach und transparent dar.

Nutzen für Sie:

- Visuelle Darstellung Buying-Center
- Funktionen und Positionen im Buying-Center
- Zusammenhänge und Beziehung
- 2 Versionen mit einander verknüpft

Preis Tool	CHF	550.—
Preis Beratung pro Stunde	CHF	330.—

Key Account Management Potenzial-schlüssel

Die Darstellung der Potenzial-Entwicklung über 10 Faktoren ist ein Instrument um die Entwicklung des Schlüsselkunden zu verfolgen.

Nutzen für Sie:

- Darstellung von Umsatz, Potenzial, Share of Wallet, Beziehungen,
- Darstellung von 2 Bewertungs-Intervalle
- Grafische Darstellung
- Zielvereinbarungs-Raster
- KAM-Planungsraster

Preis Tool	CHF	950.—
Preis Beratung pro Stunde	CHF	330.—