



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (2/2009)

Für alle Verträge mit uns über unsere Dienstleistungen gelten ausschliesslich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). AGB von Kunden akzeptieren wir nicht.

### 1a. Angebot, Leistung und Verbindlichkeit

Unsere Angebote sind während 30 Tagen seit dem Datum des Angebots verbindlich. Verträge gelten als spätestens abgeschlossen,

- a) mit Eingang der Annahme unseres Angebots durch den Kunden oder
- b) mit der Absendung unserer Auftragsbestätigung an den Kunden oder
- c) bei Ablieferung unserer Leistungen.

Für den konkreten Umfang und Ausführung der Leistung ist die Bestellung bzw. die Offerte und Auftragsbestätigung massgebend.

### 1b. Anerkennung:

Der Besteller anerkennt bei jeder telefonischen, mündlichen oder schriftlichen Bestellung diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten an. Eine Abweichung von diesen Bedingungen gilt nur wenn sie auf der Auftragsbestätigung oder dem Vertrag ausdrücklich vermerkt und vom Geschäftsführer unterschrieben ist.

### 2. Preise

Soweit nicht anders offeriert, richten sich die Preise für unsere Lieferungen und Leistungen nach den Auftragsbestätigungen, gegengezeichnete Angebote oder Preislisten in unserem jeweils aktuellen Katalog. Nicht inbegriffen sind die Mehrwertsteuer sowie allfällige Verpackungs- und Versandkosten.

### 3. Zahlungskonditionen

Sofern von uns keine Vorauszahlung verlangt wird, sind unsere Rechnungen innerhalb von 10 Tagen nach Ausstellung rein netto zahlbar.

### 4. Rücktrittsrecht

Aus wichtigen Gründen sind wir berechtigt, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten und noch nicht erbrachte Lieferungen und Leistungen zurück zu halten. Im Falle unseres Rücktrittes vom Vertrag sind bereits erbrachte Leistungen vom Kunden zu vergüten. Wichtige Gründe, die zu einem Rücktritt berechtigen, liegen insbesondere dann vor, wenn

- a) unsere Lieferungen und Leistungen zu widerrechtlichen oder unsittlichen Zwecken verwendet werden, der Code Morale unserer Branche missachtet wird oder die Gefahr eines Adressenmissbrauches besteht
- b) mit unserer Leistung nicht für das vereinbarte Angebot geworben wird oder die Verarbeitung unserer Adressen nicht am vereinbarten Ort erfolgen soll
- c) berechnete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers bestehen und eine von uns verlangte Vorauszahlung nicht geleistet wird.

### 5a. Adressen, Stückzahl und Retouren

Wir organisieren, pflegen und wählen die von uns angebotenen Adressen mit grosser Sorgfalt aus. Für die Vollständigkeit bestimmter Adressgruppen können wir trotz ständiger Aktualisierung und Überarbeitung keine Gewähr übernehmen. Streuverlust und Retouren infolge postalischer Unrichtigkeit sind nicht zu vermeiden und stellen keinen Mangel dar, sofern die vom Schweizerischen Direktmarketing Verband definierte branchenübliche Fehlerquote von 4% bei Privatadressen und 2% bei Firmenadressen nicht überschritten wird. Die optimAS Group und Ihre Lieferanten ersetzen Retouren in jedem Fall bereits ab einer Fehlerquote von 2% der Gesamtmenge. Postalische Retouren unter der Fehlerquote von 2%, sowie Retouren mit dem Vermerk „Annahme verweigert“ oder „nicht abgeholt“ werden nicht vergütet. Ausgenommen von der oben genannten Vergütungs-Regel sind Fremdadressbezüge (Listbroking) und ausländische Adressbezüge.

### 5b. Datenqualität

Wir können nicht zusichern, dass alle Adressen und übrigen Daten richtig sind. Das gilt insbesondere für den Fall der Adressvermittlung. Wir verlassen uns bei Adressen und anderen Daten von Dritten (Adressvermittlung) darauf, dass Dritte die Daten datenschutzkonform beschafft haben und zu deren zweckbestimmten Weitergabe an uns befugt gewesen sind. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden aus einer unzulässigen Datenbearbeitung und insbesondere aus der Weitergabe unzutreffender Daten. Vorbehalten bleibt die Haftung für Absicht und grobe Fahrlässigkeit.



### **5c. Telemarketing**

Die Erreichbarkeit von Zielpersonen basiert auf statistischen Erfahrungswerten, können aber im Einzelfall nicht garantiert werden. Es besteht kein Anspruch auf 100% Erfüllung der prognostizierten Erreichbarkeiten. Bei Abweichungen von mehr als 10% kompensiert optimAS Group die Fehlmenge.

### **6. Datenschutzrechtliche Schranken**

Die Datenweitergabe an den Kunden gilt als Datentransfer zwischen zwei Inhabern einer Datensammlung im Sinne des Schweizerischen Datenschutzgesetzes. Dementsprechend ist der Kunde vollumfänglich selber für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften verantwortlich und ist insbesondere verpflichtet, betroffenen Personen auf Verlangen hin Auskunft über die Datenbearbeitung zu geben.

### **7. Lieferfristen und Termine**

Die vereinbarten Liefertermine werden nach Möglichkeit eingehalten. Im Fall von höherer Gewalt, Streiks, von uns nicht zu vertretenden Betriebsstörungen sowie eines Verzuges unserer eigenen Lieferanten verlängert sich die Nachfrist um die Dauer dieser Ereignisse.

### **8. Gewährleistung und Haftung**

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass die Inhalte und die Verbreitung seiner Werbung nicht gegen gesetzliche Vorschriften und die guten Sitten verstossen und keine Rechte Dritter verletzen. Dies gilt auch bei dem von uns auftragsgemäss ausgeführtem internen oder externen Newsletter Versand via eMail.

Soweit wir von Dritten aufgrund des Inhalts und/oder der Verbreitung der Werbung von unserem Kunden in Anspruch genommen werden, so ist der Kunde verpflichtet, uns auf erstes Verlangen von solchen Ansprüchen vollständig freizustellen und uns vollständig schadlos zu halten.

### **9. Verzicht auf Verrechnung**

Mit dem Abschluss des Vertrags verzichtet der Kunde auf sein Verrechnungs- und Retentionsrecht. Insbesondere ist er nicht berechtigt, aufgrund von Beanstandungen, welche von uns nicht akzeptiert worden sind, Zahlungen unvollständig zu leisten oder unsere Forderungen mit seinen Forderungen zu verrechnen.

### **10. Geheimhaltung**

Sämtliche Informationen aus dem Geschäftsbereich des Kunden, die nicht allgemein zugänglich und öffentlich sind, werden vertraulich behandelt.

### **11. Verschiebung oder Annullation eines Seminars oder Mandats**

Eine Annullation Ihrer Teilnahme bis 4 Wochen vor Seminarbeginn bleibt ohne Kostenfolge.

Zwischen 19-10 Arbeitstage vor Seminarbeginn wird 50% der Seminargebühr geschuldet.

Bei weniger als 9 Arbeitstage vor Seminarbeginn wird 80% der Seminargebühr geschuldet.

Bei einer kurzfristigen Verschiebung eines Events nur 1-10 Tage vor der Veranstaltung, werden trotzdem 50% des Honorars fällig.

Für erteilte Beratungsmandate, welche 1-10 Tage vor Beginn storniert werden sollen, werden 25% des Honorars fällig.

### **12. Salvatorische Klausel**

Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine nach dem Sinn und Zweck wirtschaftlich gleichartige und rechtlich zulässige Bestimmung.

### **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der unter Einschluss dieser AGB abgeschlossene Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht. Zur Beurteilung von Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz der optimAS Group GmbH zuständig. Wir können jedoch den Kunden auch an seinem Sitz belangen. Bei Streitfällen, welche in diesen Bedingungen nicht angesprochen werden, beziehen wir uns auf das Schweizerische Obligationenrecht (OR).

Frühere Allgemeine Geschäftsbedingungen werden durch diese AGB ersetzt. Wir behalten uns vor, die AGB zu einem späteren Zeitpunkt zu ändern und dies dem Kunden in geeigneter Weise mitzuteilen.

Dübendorf, 02/2009

optimAS Group GmbH, Im Schörli 3, CH-8600 Dübendorf, Telefon +41 44 835 78 78, [www.optimas-group.com](http://www.optimas-group.com)