

Monat Mai

Thema 1 08.15 - 10.15 Uhr	Thema 2 10.30 - 12.30 Uhr
Wie Sie Mitarbeiter auswählen, fördern und belohnen <ul style="list-style-type: none"> • Fünf Erfolgsfaktoren für die richtige Mitarbeiterwahl • Auswahlgespräche effektiv führen • Serviceorientierte Mitarbeiter fördern und anerkennen 	Führungstalente entdecken und fördern <ul style="list-style-type: none"> • Grosse Führungskräfte schaffen grosse Führungskräfte • Führungstalente entdecken • 5 Faktoren einer erfolgreichen Förderkultur
Input aus der Crestcom® Video Fakultät	Input aus der Crestcom® Video Fakultät
<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Lisa Ford</p> <p>Lisa Ford entwickelte allseits anerkannte Trainingsprogramme wie „Wie Sie außergewöhnlichen Kundenservice bieten!“ und „Wie Sie ein Kundenbindungsprogramm entwickeln!“ Ford ist spezialisiert auf die Beratung von Unternehmen in den Bereichen Kundendienst und Kundenbindung. Sie ist außerdem eine sehr beliebte Gastrednerin und Inhouse Moderatorin von Gruppen weltweit.</p> </div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>John Hersey</p> <p>Im Alter von 28 wurde John Hersey zum Vizepräsident einer Großbank ernannt. Mit 34 war er Vorstandspräsident einer globalen Werbeagentur. Danach managte er erfolgreich mehrere Firmenneugründungen für Konsumgüter-, Handels- und Telekommunikationsunternehmen. Jetzt wendet er seine beträchtlichen Geschäfts- und Managementenerfahrungen als Berater, Zeitungsfeuilletonist und populärer Autor an.</p> </div> </div>