

## Monat Dezember

<b>Thema 1</b> 08.15 - 10.15 Uhr	<b>Thema 2</b> 10.30 - 12.30 Uhr
<p><b>Das Arbeitstempo managen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das natürliche Arbeitstempo der Mitarbeiter identifizieren</li> <li>• Das Mass der individuellen Dauerbelastung bestimmen</li> <li>• Mitarbeiter in ihren natürlichen Belastbarkeitsgrenzen halten</li> </ul>	<p><b>Mit schwierigen Menschen umgehen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Probleme lösen, nicht umgehen</li> <li>• Vor der Konfrontation einen Leitfaden schreiben</li> <li>• Schwierigen Menschen eine Brücke bauen</li> </ul>
<p><b>Input aus der Crestcom® Video Fakultät</b></p>	<p><b>Input aus der Crestcom® Video Fakultät</b></p>
<div data-bbox="193 902 379 1211">  </div> <div data-bbox="384 902 778 1236"> <p><b>Jim Cathcart</b></p> <p>Jim Cathcart's innovative Arbeiten auf den Gebieten der Gruppendynamik und der Geschäftsbeziehungen haben ihn als ausgewiesenen Top-Referenten mit tausenden von Auftritten etabliert. Er hat mehrere bedeutende Bücher verfasst, unter anderem <i>The Acorn Principle</i> und <i>Relationship Selling</i>.</p> </div>	<div data-bbox="815 902 1002 1211">  </div> <div data-bbox="1007 902 1401 1236"> <p><b>Dr. Terry Paulson</b></p> <p>Dr. Terry Paulsons Humor und seine Bodenständigkeit besicherten dem Ph.D. Psychologen eine Aufnahme in die 2004 CPAE Speakers Hall of Fame.</p> <p>Er ist Autor von sechs Büchern, einschließlich <i>Paulson on Change</i> und <i>They Shoot Managers, Don't They?</i></p> </div>